

RAN-2308002201070014
F.Y.B.Com. (External) Examination March - 2026
Management
[Total Marks: 100

સૂચના : / Instructions (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fill up strictly the above details on your answer book.	Seat No.: Student's Signature
--	--

- પ્ર. 1 અ) નીચેના પ્રશ્નોનાં ટૂંકમાં જવાબ આપો:** (20)
1. સંચાલનમાં વૈશ્વિકરણનો અર્થ સમજાવો.
 2. લોકોને સંચાલન વ્યાખ્યાયિત કરો.
 3. BPM નો અર્થ સમજાવો.
 4. ગ્રાહક સંતોષ એટલે શું?
 5. IT સંચાલન એટલે શું?
 6. નેતાગીરી સંચાલનમાં સોફ્ટ સ્કિલ ડેવલપમેન્ટ શું છે?
 7. ગ્રુપ ડાયનેમિક્સ શું છે?
 8. જોખમ સંચાલનની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.
 9. સંચાલનના કાર્યો જણાવો.
 10. જૂથ કાર્યો જણાવો.
- પ્ર. 2** અમલદારશાહી સંચાલનની થિયરી વિગતવાર સમજાવો. (16)
અથવા
- પ્ર. 2** સંચાલન એટલે શું? સંચાલનનાં લક્ષણો વિગતવાર સમજાવો. (16)
- પ્ર. 3** સંસ્થાકીય વર્તનનો અભ્યાસ કર્મચારીઓ અને સંચાલકોને કેવી રીતે મદદ કરે છે? (16)
અથવા
- પ્ર. 3** ધંધાકીય એકમમાં લોકોનાં સંચાલનની ઉપયોગિતા વિગતવાર સમજાવો. (16)
- પ્ર. 4** થિયરી X અને Y વિગતવાર સમજાવો. (16)
અથવા
- પ્ર. 4** IT સંચાલનનો મુખ્ય લક્ષણોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. (16)

- પ્ર. 5 સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનનાં લક્ષણોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. (16)
- અથવા**
- પ્ર. 5 પરિવર્તન સંચાલનના મુખ્ય લક્ષણોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. (16)
- પ્ર. 6 ટૂંકનોંધ લખો: (ગમે તે બે) (16)
1. માનવ સંસાધન સંચાલનમાં કાર્ય બળની વિવિધતા
 2. નેતાગીરી સંચાલનમાં લિંગ સંતુલન
 3. પ્રક્રિયા સંચાલનનું મહત્વ
 4. સખ્વાય ચેઈન મેનેજમેન્ટ

ENGLISH VERSION

- Q. 1 Answer the following questions in short:** (20)
1. What do you mean by globalization in management.
 2. Define people management.
 3. What do you mean by BPM?
 4. What do you mean by customer satisfaction?
 5. What is IT management?
 6. What is soft skill development in leadership management?
 7. What is group dynamics?
 8. State characteristics of risk management.
 9. State the functions of management.
 10. State group functions.
- Q. 2** Discuss Bureaucratic Management Theory in detail. (16)
- OR**
- Q. 2** What is management? Discuss characteristics of management in detail. (16)
- Q. 3** How do study of organization behavior helps to employees and managers. (16)
- OR**
- Q. 3** Explain usefulness of people management in organization. (16)
- Q. 4** Discuss Theory X and Y in detail. (16)
- OR**
- Q. 4** Explain essential key features of IT Management in detail. (16)
- Q. 5** Explain characteristics of Total Quality Management in detail. (16)
- OR**
- Q. 5** Discuss essential key features of management of change. (16)
- Q. 6 Write Short Notes: (Any Two)** (16)
1. Work force diversity in HRM
 2. Gender Balance in Leadership Management
 3. Important of Process Management
 4. Supply Chain Management